

**Поддержка услуг и сервисов
в Образовании**



**Департамент
информационных
технологий
города Москвы**

Портал самообслуживания



Информационный
город



Департамент
информационных
технологий
города Москвы

Подготовлен новый портал поддержки пользователей – **dnevnik.mos.ru/help**

Основные функции ресурса:

- Ознакомиться с интерактивными инструкциями;
- Получить «рецепты» решения встречающихся проблем;
- Ознакомиться с нормативными документами

Уточнить статус Вашего обращения:

esp.mos.ru/hpsm

Общегородской электронный дневник

Инструкция Вопросы-ответы Нормативные документы Новости


Служба поддержки для пользователей электронного дневника

Актуальные материалы

Родителям	Учителям	Администраторам
Печатная версия инструкции (pdf)	Учитель и классный руководитель (pptx)	01 Основы законодательной базы (pdf)
Презентация с родительского собрания (pdf)	Начало года. Учитель-предметник (видео)	02 Интерфейс (pdf)
Презентация с родительского собрания (pptx)		03 Учебные планы (pdf)
Вход на rgu.mos.ru (видео)		04 Планирование содержания (pptx)
Активация личного кабинета-дневника (видео)		05 Расписание (pdf)
Интерфейс дневника (видео)		06 Классный руководитель и отчеты (pdf)

Департамент информационных технологий города Москвы
Единая служба поддержки

Введите номер ОБРАЩЕНИЯ:

Введите символы с картинки: 

[Обновить картинку](#)

Поиск

- ▶ ГЛАВНАЯ
- ▶ **ПОДДЕРЖКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ**
- ▶ ОТПРАВИТЬ ЗАЯВКУ

- > ПОРЯДОК РАБОТЫ
- > ЧАСТЫЕ ВОПРОСЫ
- > ФОРУМ
- > ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ
- ▶ **УЗНАТЬ СТАТУС ВЫПОЛНЕНИЯ ОБРАЩЕНИЯ**

поддержки Департамента информационных техноло...

Поддержка Граждан



Информационный
город



Департамент
информационных
технологий
города Москвы

Для граждан по всем услугам, предоставляемым Департаментом Образования через портал Городских услуг, доступен телефон **8(495)539-55-55** службы поддержки и форма обратной связи на pgu.mos.ru.

Выйти

Профиль Мои уведомления Оплатить Черновики **Связаться с нами**

ПОРТАЛ ГОРОДСКИХ УСЛУГ Гражданам Бизнесу Ведомства Центры госуслуг

Главная > Каталог услуг > Образование, учеба

Популярные услуги

- Образование, учеба
- Здоровье, медицина
- Квартира, ЖКУ
- Транспорт
- Семья, дети
- Культура, досуг, спорт
- Оплата
- Льготы, социальная сфера

Оформить социальную карту **ХИТ**

Путевки на отдых и оздоровление детей

Запись в школу

Посмотреть результаты олимпиады
Муниципальный этап
Всероссийской олимпиады школьников

Электронный дневник школьника (МРКО)

Результаты ГИА (ЕГЭ, ОГЭ, ГВЭ), итогового сочинения (изложения)

Всегда на связи!



ДИТ



▪ www.twitter.com/emoskva



www.dit.mos.ru



www.facebook.com/smartMoscow